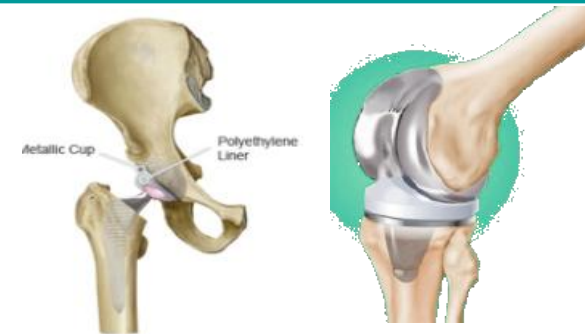



Enquête de satisfaction RAAC



Vous venez d'être hospitalisé(e) à la clinique de l'Abbaye. Nous nous sommes efforcés de rendre votre séjour aussi agréable que possible. Avant de quitter l'établissement, nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer l'accueil, la qualité des services et des soins que nous dispensons.

Nous vous remercions de le déposer dans la boîte aux lettres située dans le bureau des admissions ou le laisser dans votre chambre lors de votre sortie. 



V1-04/2018

Date : / /

N° chambre :

AVANT VOTRE HOSPITALISATION



Que pensez-vous :

-des informations données en consultation chirurgicale

-des informations données en consultation anesthésique

-de l'entretien réalisé avec la coordinatrice RAAC ?

-des informations données en consultation avec la coordinatrice RAAC ?

-des appels de la coordinatrice RAAC avant votre hospitalisation ?

DURANT VOTRE HOSPITALISATION



-de l'accueil au service admissions

-de l'accueil en services de soins

-de l'Amabilité et la disponibilité du personnel soignant

-de la prise en charge au bloc opératoire

-de la Prise en charge en services de soins

Que pensez-vous :



-de la visite de la coordinatrice RAAC

-de la prise en charge de la douleur



-du respect de l'intimité

-du respect de la confidentialité

-de la Propreté de la chambre



-de la restauration



-des informations reçues pour la sortie

SATISFACTION GLOBALE



-Quelle est votre opinion générale sur votre séjour dans l'établissement ?

-Recommanderiez-vous l'établissement à l'un de vos proches ? oui non

Remarques/Suggestions d'amélioration :

